



## CampGarantie Comfort\*.

Produktinformation Neuwagengeschäft.

REISEMOBILE



CARAVANS



12 Monate / 24 Monate / 36 Monate

\* Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-AG



**CarGarantie<sup>®</sup>**  
takes the risk out 

# Ihr Partner CarGarantie stellt sich vor.

Eine erfolgreiche Positionierung im Markt erreicht ein Wohnwagen- und Reisemobil-Händler nur mit optimalen Leistungen. Dabei ist es gut, wenn man sich auf einen Partner verlassen kann, der nicht nur erstklassige Versicherungsprodukte zur Verfügung stellt, sondern der genauso viel Wert auf die professionelle Abwicklung aller Vorgänge rund um die Versicherung legt.

Ihr Partner CarGarantie ist einer der führenden und erfahrensten Spezialversicherer für Reisemobile, Wohnwagen, Kraftfahrzeuge und Motorräder in Europa.

**Profitieren Sie von über 50 Jahren Erfahrung!**

## Vorteile der CampGarantie\*.

### Vorteile für den Händler

- **Profilierung im Wettbewerb** durch attraktives Angebot
- **Klare Differenzierung** zum Privatmarkt durch ein zusätzliches Qualitätsmerkmal
- **Stärkere Kundenbindung und bessere Werkstattauslastung:** Sicherung von Reparaturen, Wartungsarbeiten und Folgegeschäft in Service und Zubehör
- **Steigerung der Kundenzufriedenheit:** Regulierung der Kosten und drastische Reduzierung der Diskussionen über eigene Kulanzen im Schadenfall
- **Zusätzlicher Werkstatt- und Reparaturumsatz:** Versicherungsbedingungen empfehlen im Schadenfall für die Ausführung der Reparaturen den verkaufenden Händler
- **Reparaturen mit Ertragspotenzialen:** Originalteile nach UPE sowie Abrechnung der Lohnkosten nach Endkunden-Stundenverrechnungssatz des Händlers
- **Zahlungssicherheit:** Minderung der Zahlungsausfälle im Schadenfall

### Vorteile für den Endkunden

- Langfristiger Schutz vor unerwarteten Reparaturkosten
- Europaweiter Schadenservice
- Schnelle und faire Abwicklung durch transparente Versicherungsbedingungen
- Werterhaltung des Fahrzeugs durch Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten (Scheckheft gepflegt) sowie Verwendung von Originalteilen
- Hoher Wiederverkaufswert des Fahrzeugs bei privatem Verkauf durch Übertragbarkeit der Versicherung
- Kostentransparenz und -sicherheit bezüglich der Folgekosten nach Fahrzeugkauf
- Liquiditätssicherung im Schadenfall





# I. Leistungsinhalte.

## CampGarantie Comfort\*.

### Laufzeiten

Für **neue Reisemobile** und **neue Caravans**:

- 12 Monate
- 24 Monate
- 36 Monate

### Gültigkeit

Die Versicherung kann für Fahrzeuge abgeschlossen werden, die in der Bundesrepublik zugelassen sind. Sie gilt in der Bundesrepublik Deutschland, bei Urlaubs- und Geschäftsfahrten auch europaweit.

### Übertragbarkeit

Die Versicherung ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

### Umfang

Informationen über den Umfang entnehmen Sie bitte den nächsten Seiten.

### Kostenerstattung

Die versicherungsbedingten **Lohnkosten** werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet, die versicherungsbedingten **Materialkosten** werden nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers voll bezahlt.

Die Regulierung der versicherungspflichtigen Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Fahrzeuge über 5,5 t zulässigem Gesamtgewicht gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 10.000 Euro je Schadenfall.

### Aufrechterhaltung

Um den Schutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Versicherungsbedingungen.

### Schnelle und einfache Abwicklung

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG **vor** der Reparatur **online per CGClaimsWeb** oder **telefonisch** über den Umfang des Schadens und holen Sie sich die Freigabe für die Reparatur ein.

Kann der Schaden nicht beim verkaufenden Händler repariert werden, z. B. bei Auslandsschäden, meldet der Kunde CG den Schadenfall vorab per Telefon, E-Mail oder Fax.

### Sonstige Anmerkungen

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen. CG rechnet versicherungspflichtige Schäden in der Regel direkt mit der ausführenden Werkstatt ab, sodass der Käufer nicht in Vorleistung treten muss. Falls der Kunde die Kosten bereits selbst ausgelegt hat (überwiegend bei Schäden im Ausland), gleicht CG die zu erstattenden Kosten direkt gegenüber dem Kunden aus.



## II. Umfang Reisemobil.

### CampGarantie Comfort\*.

**MOTOR:** Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensoren; Ölwanne; Schwungradgehäuse; Antriebsscheibe mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäuse; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaftdichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung

**SCHALT-/AUTOMATIKGETRIEBE:** Antriebsscheibe; Doppelkupplung des Doppelkupplungsgetriebes; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungs-aktuator; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes

**ACHS- UND VERTEILERGETRIEBE:** Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes

**KRAFTÜBERTRAGUNG:** Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Haldex-Kupplung; Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Steuergerät (ASR)

**LENKUNG:** elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen

**BREMSANLAGE:** ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremsattel; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Steuergerät für Handbremse; Vakuum-Pumpe

**KRAFTSTOFFANLAGE:** Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kompressor; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe

#### + BAUTEILE DES REISEMOBILAUFBAUS:

**BACKOFEN/KOCHFELD:** Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem

**ELEKTRIK (AUFBAU):** Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter

**GASANLAGE:** Abschaltventil; Außensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil

**HEIZUNG:** Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe

**KLIMAAANLAGE (AUFBAU):** Einbauklimagerät

**ELEKTRISCHE ANLAGE:** Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Freilauf; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesepule; Sicherungskasten; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel

**KÜHLSYSTEM:** Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermoventil; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe

**ABGASANLAGE:** AGR-Kühler; elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage

**SICHERHEITSSYSTEME:** Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Reifendruckkontrollsystem-Steuergerät; Sitzbelegungssensor; Steuergerät Kollisionswarnsystem; Steuergerät Spurhalteassistent

**KLIMAAANLAGE:** Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressorkupplung

**KOMFORTELEKTRIK:** Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät

**FAHRDYNAMIKSYSTEM:** Bremsdrucksensor; ESP-Steuergerät; Giermomentsensor; Lenkwinkelsensor; Querschleunigungssensor; Raddrehzahlsensor; Steuergerät Traktionskontrolle

**KÜHLSCHRANK:** Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12-/24V- und 240V-Wahlschalter

**TOILETTENSYSTEME (AUSGENOMMEN BRUCH):** Trocken-, Chemie- und/oder Wassertoilette wenn fest verbaut, inkl. aller mechanischen und elektrischen/elektronischen Komponenten

**WASSER-/ABWASSERSYSTEM:** Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger

**DACH:** Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachschere



## II. Umfang Caravan.

### CampGarantie Comfort\*.

**BACKOFEN/KOCHFELD:** Backofen; Druckregler; Dunstabzugshaube; Flammwächter; Kochbrenner; Kochfeld; Mikrowelle; Sicherheitszündsystem

**CHASSIS (CARAVAN):** Antischlinger-Kupplung; elektronisches Stabilisationssystem; Leichtbaustützen; PKW-Anschlusstecker; Rangiersystem-Fernbedienung; Rangiersystem-Motor; Rangiersystem-Steuergerät; Schwerlaststützen

**ELEKTRIK (AUFBAU):** Batterieladegerät; Bedienfeld; Dachlüfter; Ladebooster; SAT-Antenne; Sensoren; Solarmodul; Solarregler; Spannungswandler; Steuergeräte; Touchscreen; Verteiler; Wechselrichter

**GASANLAGE:** Abschaltventil; Aussensteckdose; DuoControl; MonoControl; Sicherheitsregler; Verteilerventil

**HEIZUNG:** Einspritzdüse; Einspritzpumpe; Flammwächter; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Höhenkit; Schalter; Steuergeräte; Thermostat; Warmluftheizung; Wasserheizung; Wasserpumpe

**KLIMAAANLAGE (AUFBAU):** Einbauklimagerät

**KÜHLSCHRANK:** Druckregler; Flammenthermostat; Flammwächter; Heizelement; Kompressor; Kondensator; Temperaturkontrollschalter; Türdichtung; Überhitzungsschalter; 12-/24V- und 240V-Wahlschalter

**TOILETTENSYSTEME (AUSGENOMMEN BRUCH):** Trocken-, Chemie- und/oder Wassertoilette wenn fest verbaut, inkl. aller mechanischen und elektrischen/elektronischen Komponenten

**WASSER-/ABWASSERSYSTEM:** Druckminderer; Elektroventil; Filtersystem (ohne Filtereinsatz); Steuergerät; Wasserboiler; Wasserpumpe; Wasserstandsanzeiger

**BREMSANLAGE (CARAVAN):** Abreißseil; Auflaufbremssystem (ohne Bremsbeläge und -trommel); Bremsgestänge; Handbremshebel; Kraftspeicher; Nachsteller; Rückmatikhebel; Spreizschloß

**DACH:** Gasfeder für Aufstelldächer; Schlafdachschere



## III. Annahmerichtlinien Reisemobil.

### CampGarantie Comfort\*.

#### Vergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Reisemobile bis zu 15 t zulässigem Gesamtgewicht.

#### Laufzeiten

Die Versicherung kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Laufzeit**
- **24 Monate Laufzeit**
- **36 Monate Laufzeit**

#### Abschluss

Die Versicherungsvereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden.

Die Gesamtlauflistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Versicherungsvereinbarung nicht mehr als 100.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Vertragsbeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung. Das Abschlussdatum der CampGarantie\* ist in CGWEBline als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Versicherungsvereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

#### Ausschluss

**Keine Versicherung kann vergeben werden für Reisemobile:**

- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführwagen)
- die nicht in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen werden

**Auf Anfrage und schriftliche Bestätigung durch CG kann eine Versicherung in Abweichung der o. a. Fahrzeugausschlüsse vergeben werden.**

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.



## III. Annahmerichtlinien Caravan.

### CampGarantie Comfort\*.

#### Vergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft versichert die von Ihnen in eigenem Namen verkauften bzw. vermittelten Caravans.

#### Laufzeiten

Die Versicherung kann mit folgenden Laufzeiten vergeben werden:

- **12 Monate Laufzeit;**
- **24 Monate Laufzeit;**
- **36 Monate Laufzeit.**

#### Abschluss

Die Versicherungsvereinbarung kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden.

Vertragsbeginn ist der erste Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung. Das Abschlussdatum der CampGarantie\* ist in CGWEBline als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Versicherungsvereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

#### Ausschluss

**Keine Versicherung kann vergeben werden für Caravans:**

- die älter als 24 Monate ab Erstzulassung sind
- die mindestens zeitweilig als Selbstfahrer-Mietwagen oder gewerbsmäßig genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden (ausgenommen Tageszulassungen, Vorführgewagen)
- die nicht in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen werden

Im Falle der Verletzung dieser Annahmerichtlinien ist CG berechtigt, vom Vertragspartner die Erstattung etwaiger von ihr erbrachter Regulierungsleistungen zu verlangen.



# VI. Verlängerung Comfort-Garantie\* Reisemobil.

## CampGarantie Comfort\*.

### Vergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft bietet dem Vertragspartner die Möglichkeit, bestehende Vereinbarungen zu verlängern.

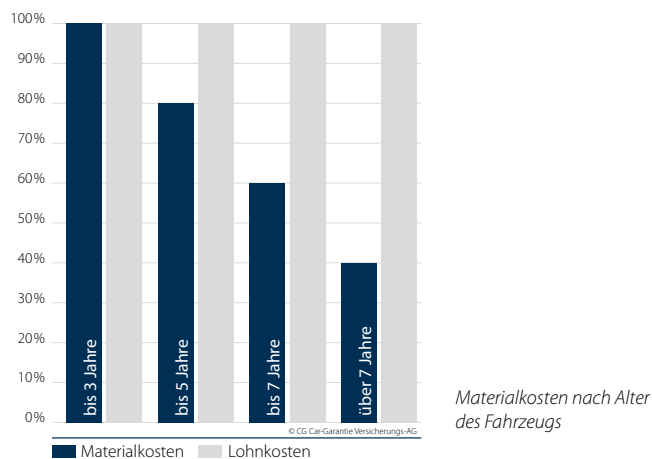
### Laufzeit Verlängerung

Die Versicherung kann mit folgender Laufzeit verlängert werden:

- **12 Monate** für Reisemobile, die zum Zeitpunkt der Verlängerung nicht älter als 12 Jahre ab Erstzulassung sind und nicht mehr als 200.000 km Gesamtlauflistung aufweisen.

### Kostenerstattung

Die versicherungsbedingten **Lohnkosten** werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet. Die versicherungsbedingten **Materialkosten** werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers und ausgehend vom Alter des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts wie folgt bezahlt:



Die Regulierung der Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Reisemobile, die zum Zeitpunkt des Schadeneintritts älter als 10 Jahre sind, gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 2.000 EURO je Schadenfall.

Für Reisemobile über 5,5 t zulässigem Gesamtgewicht gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 10.000 Euro je Schadenfall.

### Abschluss

Die Verlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie/-versicherung erfolgen. Die Verlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie/-versicherung. Die Verlängerungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

### Ausschluss

**Keine Verlängerung kann vergeben werden für Reisemobile:**

- die älter als 12 Jahre ab Erstzulassung sind oder mehr als 200.000 km Gesamtlauflistung aufweisen.





# VII. Verlängerung Comfort-Garantie\* Caravan.

## CampGarantie Comfort\*.

### Vergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft bietet dem Vertragspartner die Möglichkeit, bestehende Vereinbarungen zu verlängern.

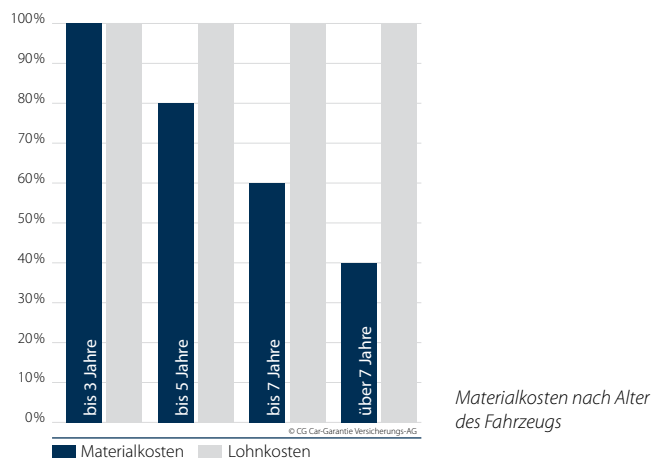
### Laufzeit Verlängerung

Die Versicherung kann mit folgender Laufzeit verlängert werden:

- **12 Monate** für Caravans, die zum Zeitpunkt der Versicherungsverlängerung nicht älter als 12 Jahre ab Erstzulassung sind.

### Kostenerstattung

Die versicherungsbedingten **Lohnkosten** werden nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers erstattet. Die versicherungsbedingten **Materialkosten** werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers und ausgehend vom Alter des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadeneintritts wie folgt bezahlt:



Die Regulierung der Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Für Caravans, die zum Zeitpunkt des Schadeneintritts älter als 10 Jahre sind, gilt ein Regulierungsbetrag von maximal 2.000 EURO je Schadenfall.

### Abschluss

Die Verlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie/-versicherung erfolgen.

Die Verlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie/-versicherung.

Die Verlängerungen werden über CG-WEBl ine abgeschlossen. Bitte händigen Sie dem Kunden ein ausgedrucktes Exemplar aus und bewahren ein weiteres unterschriebenes Exemplar bei sich auf.

### Ausschluss

**Keine Verlängerung kann vergeben werden für Caravans:**

- die älter als 12 Jahre ab Erstzulassung sind.



# IV. Kundenkontakt-Programm.

## CampGarantie Comfort\*.

### Heißen Sie Ihre Kunden willkommen

Binden Sie Ihre Kunden durch professionelle Kommunikation an Ihren Betrieb. Fahrzeughalter, die sich für die CampGarantie\* entschieden haben, erhalten einen Willkommensbrief mit persönlicher Kundenkarte. So sind alle wichtigen Daten schnell und einfach zur Hand. CarGarantie kümmert sich um die komplette Abwicklung.

### So funktioniert's

Nach Vertragsabschluss wird jeder Kunde – mit Verweis auf Ihren Betrieb – angeschrieben. Mit dem Schreiben erhält er seine individuelle Kundenkarte mit allen relevanten Händler-, Vertrags- und Fahrzeugdaten.

### Monatliches Protokoll

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden.

### Die Vorteile

- Stärkung der Kundenbindung
- Hohe Identifikation mit Ihrem Betrieb
- Förderung der After-Sales-Aktivitäten
- Ist beim Verkauf der Versicherung mit inbegriffen
- Höhere Leistung ohne Aufwand an Zeit und Ressourcen



Individuelle Kundenkarte

### Brief Kartenversand

\* Reparaturkostenversicherung gemäß näheren Bedingungen der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**

Gündlinger Straße 12 • 79111 Freiburg  
Tel.: +49 761 4548-260 • Fax: +49 761 4548-248  
info@cargarantie.de • www.cargarantie.com

